



2012年1月

株式会社トプコン
アイケア国内営業部

株式会社トプコンサービス

HOYA製眼鏡機器 修理・修理用部品の取扱い終了について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引立てを賜り誠に有難うございます。

弊社は、2005年7月 HOYA(株)ビジョンケアカンパニーと眼鏡機器部門の営業譲渡を行い、以来HOYA製眼鏡機器を快適にご使用戴く為のアフターサービス業務を行ってまいりました。早いもので、2012年6月には7年を経過する事となり、これもひとえにご愛顧戴きます皆様のご協力の賜物と感謝致しております。

製造終了7年を経過しますと、今後は修理用部品の調達等に支障が出てくる事が予想されます為、下記にてHOYA製眼鏡機器の修理及び修理部品の取扱い終了のご案内をさせて頂き戴く事と致しました。

今後も、ご依頼に対しては可能な限りご対応させて頂く所存ではございますが、交換部品が必要となります修理対応につきましては、お応えできない場合が生じます事、あらかじめご承知賜ります様お願い申し上げます。

尚トプコンでは、HOYA機器の代替となる最新鋭眼鏡機器を多数取り揃えております。お買替えご検討の折には継続してトプコンへご用命賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機器: HOYA機器

下記製品は除きます。

- ◇ レンズ発注トレーサー (GT-5000、GT-3000)
- ◇ 近用視力表 (NV-20)
- ◇ ミラーテーブル (MT-20)
- ◇ レンズチュッカー (LC-10)

2. 取扱期間終了期日: 2012年6月30日

以下にQ & Aを記します。ご一読戴ければ幸いです。

Q1. 修理対応期日を過ぎると、問合せ対応はどうなりますか?

A1. トプコン眼鏡器械コールセンターが窓口として対応致します。

可能な限り修理対応致しますが、お預かりが発生する重修理の場合など部品供給と修理工場の関係から対応困難となる可能性がございます。

Q2. 消耗部品の供給はどうなりますか?

A2. 一般的な消耗部品(記録紙/アゴ受紙/ハロゲン電球/ヒューズ等)の供給は継続致します。

以上